

**1-877-415-5164**



YOG YUAV XAV PAUB SEB KOJ TSHUAV  
NYIAJ LI CAS HAUVE  
KOJ DAIM WISCONSIN DAIM YUAJ QUEST  
Koj qhov nyiaj tshuav tam sim no muaj sau rau  
ntawm koj daim tw yuav koom.  
Tiam sis, yog tias koj ua koj daim tw zaum kawg  
ntawv xiam, muab koj daim yuaj thiab:

**THEEM 1.....** Hu rau Customer Service  
Automated

Response Unit (ARU) (qhov chaw  
pab neeg) hu dab ntawm, 1-877-  
415-5164. Tus xov tooj no muaj sau  
nyob sab nraum qab ntawm koj  
daim yuaj. [TDY  
(Telecommunications Relay Service  
rau cov Neeg Tsis Hnov Lus):  
1-800-947-3529]

**THEEM 2.....** Nias 1 rau Lus Mis Kas los 2 rau  
Lus Mev. Yog tias koj muaj teeb  
meem txog qhov ntaus cov zauv  
ntawm lub xov tooj ntau los sis koj  
muaj ib lub xov tooj uas kis kis, tos  
kom nrov zaum peb es hais tus  
(cov) zauv.

**THEEM 3.....** Ntaus 16-tus zauv ntawm daim yuaj  
Yog tias koj ntaus tus zauv tsis yog  
lawm, yuav kom koj rov qab ntaus  
dua.

**THEEM 4.....** Koj yuav hnov seb koj tshuav nyiaj  
pes tsawg.

**THEEM 5.....** Koj muab khwb, los sis koj xaiv  
lwm qhov kev pab.

YOG YUAV QHIA TIAS KOJ DAIM YUAJ XIAM,  
RAUG NYIAG LOS SIS PUAS LAW:

Rov qab ua theem 1 txog 3 sau. Yog tias koj tsis  
paub koj tus zauv ntawm koj daim yuaj, tos li 20 lij  
(seconds) kom koj hnov qhov lus tias "to report your  
card lost, stolen or damaged (yog xav qhia tias koj  
daim yuaj xiam, raug nyiag los sis puas lawm)" thiab  
nias 1. Yuav hloov koj mus rau ib tug Neeg Pab  
Neeg.

**YUAV SIV KOJ DAIM YUAJ QUEST  
LI CAS THAUM UAS KOJ YUAV KHOOM NOJ**

**THEEM 1..** Ua ntej koj mus yuav koom noj, xyuas  
Seb koj tshuav nyiaj pes tsawg ntawm  
koj daim tw Los sis hu rau qhov chaw  
Pab Neeg ntawm 1-877-415-5164.  
Qhov tshuav no yog qhov ntau tshaj uas  
koj yuav Siv tau nrog koj daim yuaj  
QUEST.

**THEEM 2...** Xaiv cov koom uas koj yuav yuav thiab  
mus rau Tom qhov chaw ntaus koom.  
Ib cov khw yuav muaj Daim paib QUEST  
tso rau ntawm qhov chaw ntaus koom.

**THEEM 3..** Qhiv rau tus neeg ntaus koom tias koj  
yuav siv koj daim yuaj QUEST. Yog tias  
koj yuav cov koom uas ntau tshaj qhov  
nyiaj hauv koj tus zauv Tso nyiaj lawm,  
qhia rau tus neeg ntaus koom seb koj  
yuav rho pes tsawg tawm Hauv koj tus  
zauv tso nyiaj FoodShare. Thaum uas  
cov koom tau ntaus tas lawm, muab kjo  
daim yuaj QUEST rau tus neeg ntaus  
koom, los sis Muab txhuam rau ntawm  
lub tshuab txhuam cov yuaj.

**THEEM 4..** Ntaus koj plaub tug Zauv Cim (PIN) rau  
ntawm qhov chaw ntaus. Lub tshuab  
yuav pom tawm (\*\*\*\*); koj yuav tsis pom  
koj tus PIN Nyob rau ntawm lub tshuab.

**THEEM 5...** Nias lub pob ENTER los sis YES. Yog  
tias koj tsis paub tias yog tus twg, thov  
nug tus neeg ntaus koom.

**THEEM 6..** Tus neeg ntaus koom yuav ntau tus nqi  
FoodShare thiab, yog tias nws yog, koj  
nias lub pob ENTER los sis YES.

**THEEM 7...** Koj yuav tau ib daim tw uas nws qhia:  
• lub npe ntawm lub khw,  
• hnub thiab sij hawm yuav koom,  
• tus nqi koj yuav, thiab  
• koj tshuav peb tsawg hauv daim yuaj  
QUEST.

**THEEM 8...** Khaws koj cov tw kom koj paub seb koj  
tshuav Pes tsawg thaum uas koj mus  
yuav koom lwm zaus.

State of Wisconsin  
Department of Health and Family Services  
Division of Health Care Financing

Lub chaw ua haujlwm thiab pab neeg no pab neeg  
yam tsis xaiv ntsej xaiv muag